Comune di Tribiano
Città Metropolitana di Milano
P.za Giovanni Paolo II- 20067 Tribiano

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBBIETTIVI

2024

COMUNE DI TRIBIANO (MI) - PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2024

N.	ELENCO obbiettivi	SETTORE	RESPONSABILE
1	**Modifiche allo Statuto Comunale**	Settore Servizio Segreteria - Affari Istituzionali	Carmelo Salvatore Fontana
2	**Supporto in merito agli obblighi di trasparenza, prevenzione della corruzione, controlli interni**	Settore Servizio Segreteria - Affari Istituzionali	Carmelo Salvatore Fontana
3	**EROGAZIONE CONTRIBUTI ALLE FAMIGLIE PER LE SPESE SOSTENUTE NELL'ANNO 2023 PER LE RETTE DI ASILI NIDO, MICRONIDO E DEGLI ALTRI SERVIZI EDUCATIVI DI CUI ALL'ART. 2, COMMA 3, DEL D. LGS. 65/2017 - (FSC – ANNO 2023)**	SERVIZI ALLA PERSONA	Marco Abbiati
4	**Recupero insoluti servizi scolastici**	SERVIZI ALLA PERSONA	Marco Abbiati
5	**Gestione/evasione Autorizzazione Trasporti Eccezionali**	SETTORE POLIZIA LOCALE	Federico Bevilacqua
6	**Verifica/controllo/gestione controllo targhe Black list ed archivi per Forze di Polizia**	SETTORE POLIZIA LOCALE	Federico Bevilacqua
7	**Gestione corrispondenza elettronica Polizia Locale**	SETTORE POLIZIA LOCALE	Federico Bevilacqua
8	**Gestione Archivio pratiche assegnate addetti P.L. dall'assegnazione all' evasione**	SETTORE POLIZIA LOCALE	Federico Bevilacqua
9	**Utilizzo, conservazione ed archiviazione files Body Cam**	SETTORE POLIZIA LOCALE	Federico Bevilacqua
10	**Aggiornamento Storico Notifiche altri comuni per conto Polizia Locale e gestione spese notifiche altri comuni per Polizia Locale**	SETTORE POLIZIA LOCALE	Federico Bevilacqua
11	**Aggiornamento Storico Notifiche altri comuni per conto Polizia Locale e gestione spese notifiche altri comuni per Polizia Locale**	SETTORE POLIZIA LOCALE	Federico Bevilacqua
12	**Monitoraggio progetti PNRR**	SETTORE TECNICO E DEI SERVIZI DEMOGRAFICI	Alessandro Fraschini
13	**Riduzione tempistiche risposte istanze cittadini**	SETTORE TECNICO E DEI SERVIZI DEMOGRAFICI	Alessandro Fraschini
14	**CREAZIONE DI UN DATA BASE PER I PROCEDIMENTI AMBIENTALI INERENTI ALLE ATTIVITA' PRODUTTIVE**	SETTORE TECNICO E DEI SERVIZI DEMOGRAFICI	Alessandro Fraschini
15	**DECORO DELLE AREE PUBBLICHE E RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI E NON INGOMBRANTI ABBANDONATI ALL'INTERNO DEL TERRITORIO COMUNALE**	SETTORE TECNICO E DEI SERVIZI DEMOGRAFICI	Alessandro Fraschini
16	**MANTENERE IN PERFETTA SICUREZZA ED EFFICACIA IL PATRIMONIO COMUNALE**	SETTORE TECNICO E DEI SERVIZI DEMOGRAFICI	Alessandro Fraschini
17	**MIGLIORAMENTO PROCESSI LAVORATIVI SERVIZI DEMOGRAFICI**	SETTORE TECNICO E DEI SERVIZI DEMOGRAFICI	Alessandro Fraschini

18	**Aggiornamenti dati AIRE**	SETTORE TECNICO E DEI SERVIZI DEMOGRAFICI	Alessandro Fraschini
19	**Messa a regime nuovo software per la gestione delle attività e dei servizi dell'Ente**	SETTORE FINANZIARIO	Lucia Fiorini
20	**Ottimizzare la gestione e la riscossione delle entrate e contenere la pressione fiscale. Esito favorevole nei ricorsi intentanti nei confronti dell'Ente in misura superiore all'indice di media nazionale riferito all'anno 2023**	SETTORE TRIBUTI	Giuseppe Guerini Rocco
21	**Ottimizzare la gestione e la riscossione delle entrate e contenere la pressione fiscale. Obiettivo di Budget quantificato nel raggiungimento di accertamenti contabili per € 636.000,00 ai fini del recupero del gettito arretrato delle tasse e imposte locali**	SETTORE TRIBUTI	Giuseppe Guerini Rocco
22	**Obblighi di trasparenza**	Settore Servizio Segreteria - Affari Istituzionali	Carmelo Salvatore Fontana
23	**Obblighi di trasparenza**	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA	Marco Abbiati
24	**Obblighi di trasparenza**	SETTORE POLIZIA LOCALE	Federico Bevilacqua
25	**Obblighi di trasparenza**	SETTORE TECNICO E DEI SERVIZI DEMOGRAFICI	Alessandro Fraschini
26	**Obblighi di trasparenza**	SETTORE TRIBUTI	Giuseppe Guerini Rocco
27	**Obblighi di trasparenza**	SETTORE FINANZIARIO	Lucia Fiorini

	ANNO	2024

Obbiettivo
Misurazione della performance

Centro di Responsabilità	***Settore Servizio Segreteria - Affari Istituzionali***
Servizio	***Servizio Segreteria***
Ufficio/Centro di Costo	***Servizio Segreteria***

Obbiettivo n.1

Rielaborazione e aggiornamento atti comunali

Finalità dell'obbiettivo

Modifiche allo Statuto Comunale

Missione - Visione dell'Ente

Servizi istituzionali, generali e di gestione

Stakeholders

Organi istituzionali

Indici

	2021	2022	2023	media triennio prec	**Atteso nell'anno**	**Raggiunto nell'anno**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	3.681	3.715,0	3.773,0	3.723	3.723			
Predisposizione della proposta di deliberazione di modifica dello Statuto Comunale per la previsione della figura dell'assesore esterno					1		#DIV/0!	-1,0
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
N° Dipendenti del servizio	1	1,0	1,0	1	1		-1,0	-1,0
Indici di Tempo								
termini: 15/04/2024				#RIF!	100,0		#RIF!	-1,0
				#RIF!	100,0		#RIF!	-1,0
				#RIF!	100,0		#RIF!	-1,0
Indici di Costo								
Costo del Processo				#RIF!			#RIF!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinvolto nel Processo

Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	tipo		Costo	Nominativo
Liliana Tiengo						

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia						

Analisi del risultato

	ANNO	2024

Obbiettivo
Misurazione della performance

Centro di Responsabilità	***Settore Servizio Segreteria - Affari Istituzionali***
Servizio	***Servizio Segreteria***
Ufficio/Centro di Costo	***Servizio Segreteria***

Obbiettivo n.2

Trasparenza, prevenzione della corruzione, controlli interni

Finalità dell'obbiettivo

Coordinamento, applicazione e controllo del rispetto delle disposizioni previste in materia di trasparenza e Anticorruzione

Missione - Visione dell'Ente

Gestire la Segreteria e la comunicazione istituzionale

Stakeholders

Uffici comunali / Organi istituzionali

Indici

	2021	2022	2023	media triennio prec	**Atteso nell'anno**	**Raggiunto nell'anno**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	3.681	3.715,0	3.773,0	3.723	3.723			
1) rispetto scadenze: n. 2 report annuali sulla verifica del rispetto degli obblighi di pubblicazione da parte dei responsabili dei settori					2		#DIV/0!	-1,0
2) controlli interni annui semestrali: redazione e pubblicazione report entro il terzo trimestre successivo					2		#DIV/0!	-1,0
3) redazione appendice al verbale di controllo interno sulla finalizzazione della spesa finanziaziata con risorse PNRR					1		#DIV/0!	-1,0
N° Dipendenti del servizio	1	1,0	1,0	1	1		-1,0	-1,0
Indici di Tempo								
1) termini: 31/07/2024 e 31/12/2024				#RIF!	100,0		#RIF!	-1,0
2) termini: 31/03/2024 e 30/09/2024				#RIF!	100,0		#RIF!	-1,0
3) termini: 30/09/2024				#RIF!	100,0		#RIF!	-1,0
Indici di Costo								
Costo del Processo				#RIF!			#RIF!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinvolto nel Processo

Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	tipo		Costo	Nominativo
Liliana Tiengo						

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia						

Analisi del risultato

	ANNO	2024

Obiettivo di processo
Misurazione della performance

Centro di Responsabilità	***SETTORE Servizi alla Persona***
Servizio	***Servizi alla Persona***
Ufficio/Centro di Costo	***Servizi alla Persona***

obbiettivo n.3

Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido

Finalità del Processo

EROGAZIONE CONTRIBUTI ALLE FAMIGLIE PER LE SPESE SOSTENUTE NELL'ANNO 2023 PER LE RETTE DI ASILI NIDO, MICRONIDO E DEGLI ALTRI SERVIZI EDUCATIVI DI CUI ALL'ART. 2, COMMA 3, DEL D. LGS. 65/2017 - (FSC – ANNO 2023)

Missione - Visione dell'Ente

Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

Stakeholders

Cittadini

Indici

	2021	2022	2023	Media del triennio	**Atteso nell'anno**	**Raggiunto nell'anno**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	3681	3715	3773	3723	3773			
Predisposizione bando e analisi delle domande pervenute ed erogazione contributi					1		#DIV/0!	-100,00%
Indici di Tempo								
Analisi delle domande pervenute ed erogazione delle risorse					30/06/2024		#DIV/0!	-100,00%
							#DIV/0!	#DIV/0!
N° dipendenti del servizio	2	2	2	2,00	2		-100,00%	-100,00%
Indici di Qualità								
							#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinvolto nel Processo

Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	tipo		Costo	Nominativo
Marco Abbiati						

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO

Analisi del risultato

	ANNO	2024

Obiettivo
Misurazione della performance

Centro di Responsabilità	***Settore Servizi alla Persona***
Servizio	***Servizi alla Persona***
Ufficio/Centro di Costo	***Servizi alla Persona***

obbiettivo n. 4

Recupero insoluti servizi scolastici

Finalità del Processo

Garantire l'erogazione (e/o il controllo) dei servizi scolastici a domanda individuale secondo criteri di qualità e di professionalità.

Missione - Visione dell'Ente

Gestire i servizi scolastici

Stakeholders

Studenti, famiglie ed insegnanti

Indici

	2021	2022	2023	Media del triennio	**Atteso nell'anno**	**Raggiunto nell'anno**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	3.681	3715,00	3773,00	3723	3773			
Riscossione pregresso servizi a domanda individuale e ottimizzazione gestione per definizione posizioni singole con implementazione pagamento mediante Pago PA, trasporto e merende post scuola, anno scolastico 2023/2024. Obbiettivo non raggiunto recuperio inferiore al 70%					70%		#DIV/0!	-100,00%
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
n° dipendenti in servizio	2	2,00	2,00	2	2		-100,00%	-100,00%
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
termini 31/12/2024					100%			
Indici di Costo								
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinvolto nel Processo

Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	tipo		Costo	Nominativo
Marco Abbiati						
Liliana Tiengo						

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO

Analisi del risultato

	ANNO	2023

Obbiettivo
Misurazione della performance

Centro di Responsabilità	***Settore Polizia Locale***
Servizio	***Servizio POLIZIA LOCALE***
Ufficio/Centro di Costo	***Servizio POLIZIA LOCALE***

Obbiettivo n.5

Gestione/evasione Autorizzazione Trasporti Eccezionali

Finalità del Processo

Aumentare gli standard di sicurezza percepita nel territorio

Missione - Visione dell'Ente

Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione

Stakeholders

Cittadini

Indici

	2021	2022	2023	Media del triennio	**Atteso nell'anno**	**Raggiunto nell'anno**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	3681	3715	3773,00	3.723	3773			
							#DIV/0!	#DIV/0!
N. agenti	2	2	2,00	2	1		-100,00%	-100,00%
Numero autorizzazioni concesse non per silenzio assenso					100%		#DIV/0!	-100,00%
Indici di Tempo								
rilascio autorizzazioni non per silenzio assenso 1° report 30/06/2024					30/06/2024		#DIV/0!	-100,00%
rilascio autorizzazioni non per silenzio assenso 2 ° report 31/12/2024					31/12/2024		#DIV/0!	-100,00%
Indici di Costo								
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinvolto nel Processo

Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	tipo		Costo	Nominativo
Federico Bevilacqua						
Girolamo Bruno						

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO

Analisi del risultato

	ANNO	2024

Obbiettivo
Misurazione della performance

Centro di Responsabilità	***Settore Polizia Locale***
Servizio	***Servizio POLIZIA LOCALE***
Ufficio/Centro di Costo	***Servizio POLIZIA LOCALE***

Obbiettivo n.6

Verifica/controllo/gestione controllo targhe Black list ed archivi per Forze di Polizia

Finalità del Processo

Migliorare la sicurezza percepita dalla cittadinanza

Missione - Visione dell'Ente

Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione

Stakeholders

Cittadini

Indici

	2021	2022	2023	Media del triennio	**Atteso nell'anno**	**Raggiunto nell'anno**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	3681	3715	3773,00	3.723	3773			
							#DIV/0!	#DIV/0!
N. agenti	2	2	2,00	2	1		-100,00%	-100,00%
numero aggiornamenti quotidiani black list ed archivi Sistema Traffic Scanner su richiesta delle forze di Polizia obiettivo non raggiunto: aggiornamenti inferiori al 100%					100%		#DIV/0!	-100,00%
							#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
Aggiornamento totale dell'archivio Traffic scanner 1° report al 30/06/2024					30/06/2024		#DIV/0!	-100,00%
Aggiornamento totale dell'archivio Traffic scanner 2° report al 31/12/2024					31/12/2024		#DIV/0!	-100,00%
Indici di Costo								
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinvolto nel Processo

Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	tipo		Costo	Nominativo
Federico Bevilacqua						
Luigi Cavagnera						

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia						

Analisi del risultato

	ANNO	2024

Obbiettivo
Misurazione della performance

Centro di Responsabilità	***Settore Polizia Locale***
Servizio	***Servizio POLIZIA LOCALE***
Ufficio/Centro di Costo	***Servizio POLIZIA LOCALE***

Obbiettivo n.7

Gestione corrispondenza elettronica Polizia Locale

Finalità del Processo

Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione

Missione - Visione dell'Ente

Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione

Stakeholders

Cittadini

Indici

	2021	2022	2023	Media del triennio	**Atteso nell'anno**	**Raggiunto nell'anno**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	3681	3715	3773,00	3.723	3715			
n. AGENTI	2	2	2,00	2	1,00		-100,00%	-100,00%
1) Inoltro in tempo reale di corrispondenza di interesse condiviso con personale della Polizia Locale - obiettivo non raggiunto : mancato invio del 100% delle comunicazioni					100%		#DIV/0!	-100,00%
							#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
1° report					30/06/2024		#DIV/0!	-100,00%
2° report					31/12/2024		#DIV/0!	-100,00%
Indici di Costo								
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinvolto nel Processo

Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	tipo		Costo	Nominativo
Federico Bevilacqua						
Vittorio Magrotti						

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia						

Analisi del risultato

	ANNO	2024

Obbiettivo
Misurazione della performance

Centro di Responsabilità	***Settore Polizia Locale***
Servizio	***Servizio POLIZIA LOCALE***
Ufficio/Centro di Costo	***Servizio POLIZIA LOCALE***

Obbiettivo n.8

Gestione Archivio pratiche assegnate addetti P.L. dall'assegnazione all' evasione

Finalità del Processo

Monitoraggio pratiche

Missione - Visione dell'Ente

Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione

Stakeholders

Cittadini - Organi Istituzionali

Indici

	2021	2022	2023	Media del triennio	**Atteso nell'anno**	**Raggiunto nell'anno**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	3681	3715	3773,00	3.723	3773			
							#DIV/0!	#DIV/0!
N. agenti	2	2	2,00	2	1		-100,00%	-100,00%
1) Registrazione in tabella notifiche/residenze delle pratiche dall'arrivo all'evasione: 100% rilevazione con tabelle					100%		#DIV/0!	-100,00%
2) Evasione nei tempi di legge delle pratiche relative a residenze/notifiche : 100 % delle pratiche					100%		#DIV/0!	-100,00%
Indici di Tempo								
Produzione report n .1 punto 1) e punto 2) degli indici di quantità					01/06/2024		#DIV/0!	-100,00%
Produzione report n. 2 punto 1) e punto 2) degli indici di quantità					01/09/2024		#DIV/0!	-100,00%
Produzione report n 3 punto 1) e punto 2) degli indici di quantità					31/12/2024		#DIV/0!	-100,00%
Indici di Costo								
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								

Personale coinvolto nel Processo

Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	tipo		Costo	Nominativo
Federico Bevilacqua						
Girolamo Bruno						

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia						

Analisi del risultato

		ANNO	2024

Obbiettivo
Misurazione della performance

Centro di Responsabilità	***Settore Polizia Locale***
Servizio	***Servizio POLIZIA LOCALE***
Ufficio/Centro di Costo	***Servizio POLIZIA LOCALE***

Obbiettivo n.9

Utilizzo, conservazione ed archiviazione files Body Cam

Finalità del Processo

Monitoraggio servizio archiviazione files

Missione - Visione dell'Ente

Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione

Stakeholders

Cittadini - Organi Istituzionali

Indici

	2021	2022	2023	Media del triennio	**Atteso nell'anno**	**Raggiunto nell'anno**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	3681	3715	3773,00	3.723	3773			
							#DIV/0!	#DIV/0!
N. agenti	2	2	2,00	2	1		-100,00%	-100,00%
Registrazione interventi con body cam assegnata ed archiviazione degli interventi di rilievo					100%		#DIV/0!	-100,00%
							#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
tabella riepilogativa Produzione report n .1					01/06/2024		#DIV/0!	-100,00%
tabella riepilogativa Produzione report n. 2					01/09/2024		#DIV/0!	-100,00%
tabella riepilogativa Produzione report n . 3					31/12/2024		#DIV/0!	-100,00%
Indici di Costo								
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								

Personale coinvolto nel Processo

Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	tipo		Costo	Nominativo
Federico Bevilacqua						
Girolamo Bruno						

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia						

Analisi del risultato

	ANNO	2024

Obbiettivo
Misurazione della performance

Centro di Responsabilità	***Settore Polizia Locale***
Servizio	***Servizio POLIZIA LOCALE***
Ufficio/Centro di Costo	***Servizio POLIZIA LOCALE***

Obbiettivo n.10

Aggiornamento Storico Notifiche altri comuni per conto Polizia Locale e gestione spese notifiche altri comuni per Polizia Locale

Finalità del Processo

Aggiornamento registro spesa per notifiche sanzioni P.L. Tribiano e stesura testo determina trimestrale rimborso spese altri comuni

Missione - Visione dell'Ente

Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione

Stakeholders

Cittadini - Organi Istituzionali

Indici

	2021	2022	2023	Media del triennio	**Atteso nell'anno**	**Raggiunto nell'anno**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	3681	3715	3773,00	3.723	3773			
							#DIV/0!	#DIV/0!
N. agenti	2	2	2,00	2	1		-100,00%	-100,00%
1) Evasione del 100% dei debiti nei confronti delle P.A. adeguata alle richieste pervenute					100%		#DIV/0!	-100,00%
2) Rispetto delle scadenze per la produzione dei testi delle determine e aggiornamento contabilità adeguati ai trimestri di competenza					100%		#DIV/0!	-100,00%
Indici di Tempo								
1) Evasione del 100% dei debiti nei confronti delle P.A. adeguata alle richieste pervenute Produzione tabella riepilogativa degli esiti report n .1 2)Rispetto delle scadenze per la produzione dei testi delle determine e aggiornamento contabilità adeguati ai trimestri di competenza Produzione tabella riepilogativa del rispetto delle scadenze report n. 1					01/06/2024		#DIV/0!	-100,00%
1) Evasione del 100% dei debiti nei confronti delle P.A. adeguata alle richieste pervenute Produzione tabella riepilogativa degli esiti report n .2 2)Rispetto delle scadenze per la produzione dei testi delle determine e aggiornamento contabilità adeguati ai trimestri di competenza Produzione tabella riepilogativa del rispetto delle scadenze report n. 2					01/09/2024		#DIV/0!	-100,00%
1) Evasione del 100% dei debiti nei confronti delle P.A. adeguata alle richieste pervenute Produzione tabella riepilogativa degli esiti report n .3 2)Rispetto delle scadenze per la produzione dei testi delle determine e aggiornamento contabilità adeguati ai trimestri di competenza Produzione tabella riepilogativa del rispetto delle scadenze report n. 3					31/12/2024		#DIV/0!	-100,00%
Indici di Costo								
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								

Personale coinvolto nel Processo

Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	tipo		Costo	Nominativo
Federico Bevilacqua						
Vittorio Magrotti						

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia						

Analisi del risultato

	ANNO	2024

Obbiettivo
Misurazione della performance

Centro di Responsabilità	***Settore Polizia Locale***
Servizio	***Servizio POLIZIA LOCALE***
Ufficio/Centro di Costo	***Servizio POLIZIA LOCALE***

Obbiettivo n.11

Gestione nuovo applicativo protocollo e nuovo applicativo notifiche

Finalità del Processo

Evasione atti nei tempi con nuovo applicativo

Missione - Visione dell'Ente

Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione

Stakeholders

Cittadini - Organi Istituzionali

Indici

	2021	2022	2023	Media del triennio	**Atteso nell'anno**	**Raggiunto nell'anno**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	3681	3715	3773,00	3.723	3773			
							#DIV/0!	#DIV/0!
N. agenti	2	2	2,00	2	1		-100,00%	-100,00%
Rispetto delle scadenze nella fase di ricezione degli atti e la loro evasione con nuovo applicativo con assenza al 100% di prescrizione di atti					100%		#DIV/0!	-100,00%
Indici di Tempo								
Primo report numero atti non prescritti					01/06/2024		#DIV/0!	-100,00%
Secondo report numero atti non prescritti					01/09/2024		#DIV/0!	-100,00%
Terzo report numero atti non prescritti					31/12/2024		#DIV/0!	-100,00%
Indici di Costo								
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								

Personale coinvolto nel Processo

Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	tipo		Costo	Nominativo
Federico Bevilacqua						
Vittorio Magrotti						

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia						

Analisi del risultato

		ANNO	2024
Obbiettivo **Misurazione della performance**			
Centro di Responsabilità	***SETTORE TECNICO E DEI SERVIZI DEMOGRAFICI***		
Servizio	***Tecnico Territoriale***		
Ufficio/Centro di Costo	***Tecnico Territoriale***		

Obbiettivo n. 12

MONITORAGGIO PROGETTI PNRR

Finalità del Processo

ADEMPIMENTI PNRR

Missione - Visione dell'Ente

PNRR - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

Stakeholders

AMMINISTRATORI

Indici

	2021	2022	2023	Media del triennio	**Atteso nell'anno**	**Raggiunto nell'anno**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	3.681	3.715	3.773	3723	3773			
Monitoraggio del corretto avanzamento dell'attuazione e individuazione tempestiva di eventuali scostamenti mediante il caricamento di tutti i dati di cui all'indicatore nella piattaforma ReGis .Avanzamento finanziario, fisico e procedurale dei progetti.					100%		#DIV/0!	-100,00%
Indici di Tempo								
Inserimento di tutti i dati relativi al progetti di propria competenza nel sistema ReGiS ed in particolare: - elementi anagrafici dei soggetti coinvolti nei progetti; - informazioni sulle procedure di affidamento di lavori; - costi sostenuti nelle varie fasi della progettazione; - cronoprogramma procedurale di progetto; - avanzamenti procedurali e finanziari; - avanzamenti fisici, incluso il contributo del progetto al conseguimento del target della misura a cui è associato e agli indicatori comuni UE; - la documentazione relativa al progetto, dalla fase di pianificazione al collaudo finale e messa in esercizio, ivi compresi gli esiti dei controlli effettuati, da rendere disponibile su richiesta per eventuali audit di Autorità nazionali e/o dell'Unione europea, sulla base delle indicazioni contenute nelle "Linee Guida su verifiche e controlli"; - ogni altra informazione/dato richiesto dalla natura del progetto, dalla normativa nazionale ed europea applicabile, dal bando/avviso specifico emanato per la selezione del progetto stesso, dalle					31/12/2024		#DIV/0!	-100,00%
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
Dipendenti in servizio	5	5	5	5			-100,00%	#DIV/0!
Indici di Costo								
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								

Personale coinvolto nel Processo

Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	tipo		Costo	Nominativo
Alessandro Fraschini						
Michela Venturini						
Laura Maria Zaninelli						

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Analisi del risultato						

	ANNO	2024

Obiettivo
Misurazione della performance

Centro di Responsabilità	***SETTORE TECNICO E DEI SERVIZI DEMOGRAFICI***
Servizio	***TECNICO***
Ufficio/Centro di Costo	***TECNICO***

Obbiettivo n.13

RIDUZIONE TEMPISTICHE RISPOSTE ISTANZE CITTADINI

Finalità del Processo

Assicurare la massima circolazione possibile delle informazioni sia all'interno del sistema amministrativo, sia fra questo ultimo ed il mondo esterno

Missione - Visione dell'Ente

Trasparenza Amministrativa

Stakeholders

Cittadini

Indici

	2021	2022	2023	Media del triennio	**Atteso nell'anno**	**Raggiunto nell'anno**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	3681	3715	3773	3723	3715			
Riscontro alle richieste di accesso agli atti formulate dai cittadini, il rilascio di certificati di destinazione urbanistica formulate dai cittadini e il rilascio degli atti di manomissione suolo pubblico per allacciamenti rete fognaria e idrica in tempistiche inferiori a quanto stabilito dalla Legge 241/90 e s.m.i.					80%		#DIV/0!	-100,00%
Indici di Tempo								
1.Riscontro di almeno l'80% delle richieste di acceso agli atti in meno di 25 giorni. 2.Rilascio di almeno l'80% dei certificati di destinazione urbanistica, richiesti dai cittadini, in meno di 20 giorni. 3.Rilascio di almeno l'80% degli atti di manomissione suolo pubblico, in meno di 25 giorni. 4.Relazione conclusiva che dimostri il rispetto delle tempistiche con allegati relativi documenti giustificativi che dimostrino il rispetto dei tempi dichiarati.					31.12.2024		#DIV/0!	#VALORE!
							#DIV/0!	#DIV/0!
Dipendenti in servizio	5	5	5	5,00			-100,00%	#DIV/0!
Indici di Costo								
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinvolto nel Processo

Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	tipo		Costo	Nominativo
Crotti Paola						
Alessandro Fraschini						

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia						

Analisi del risultato

	ANNO	2024

Obiettivo

Misurazione della performance

Centro di Responsabilità	***SETTORE TECNICO E DEI SERVIZI DEMOGRAFICI***
Servizio	***TECNICO***
Ufficio/Centro di Costo	***TECNICO***

Obbiettivo n.14

CREAZIONE DI UN DATA BASE PER I PROCEDIMENTI AMBIENTALI INERENTI ALLE ATTIVITA' PRODUTTIVE

Finalità del Processo

CENSIMENTO AZIENDE E ADEMPIMENTI AUTORIZZATIVI IN PROCEDIMENTI ABIENTALI

Missione - Visione dell'Ente

Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

Stakeholders

Amministratori - Aziende

Indici

	2021	2022	2023	Media del triennio	**Atteso nell'anno**	**Raggiunto nell'anno**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	3681	3715	3773	3723	3773			
Censimento delle aziende interessate da procedimenti ambientali, monitoraggio delle autorizzazioni di diverso tipo cui sono sottoposte (AIA, AUA, AUTORIZZAZIONE RIFIUTI, CLASSIFICAZIONE INDUSTRIE INSALUBRI) nonché redazione di uno scadenziario degli adempimenti autorizzativi. Tale strumento, oltre a fornire un quadro conoscitivo aggiornato, può essere strumento utile a coordinare l'attività di controllo con gli altri uffici comunali (Polizia Locale) che partecipano anch'essi al procedimento					100%		#DIV/0!	-100,00%
Indici di Tempo								
1. Censimento delle aziende e delle varie autorizzazioni in essere e creazione di un elenco contenente tutte le informazioni necessarie per avere contezza degli impatti ambientali delle attività produttive nel territorio comunale.					31.10.2024		#DIV/0!	#VALORE!
2. Predisposizione di un documento interno contenente tutte le fasi procedimentali necessarie per addivenire a tutte le autorizzazioni rilasciate alle aziende.					30.11.2024		#DIV/0!	#VALORE!
3. Predisposizione di uno scadenziario utile per l'operatività dell'ufficio.					31.12.2024		#DIV/0!	#VALORE!
dipendenti in servizio	5	5	5	5,00			-100,00%	#DIV/0!
Indici di Costo								
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinvolto nel Processo

Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	tipo		Costo		Nominativo		
Martini Daniele									
Alessandro Fraschini									
Laura Zaninelli									

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia						

Analisi del risultato

	ANNO	2024

Obiettivo di processo
Misurazione della performance

Centro di Responsabilità	***SETTORE TECNICO E DEI SERVIZI DEMOGRAFICI***
Servizio	***TECNICO***
Ufficio/Centro di Costo	***TECNICO***

Obbiettivo n.15

DECORO DELLE AREE PUBBLICHE E RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI E NON INGOMBRANTI ABBANDONATI ALL'INTERNO DEL TERRITORIO COMUNALE

Finalità del Processo

Pulizia aree pubbliche

Missione - Visione dell'Ente

Progettare e gestire interventi di manutenzione ordinaria

Stakeholders

cittadini

Indici

	2021	2022	2023	Media del triennio	**Atteso nell'anno**	**Raggiunto nell'anno**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	3681	3715	3773,00	3723				
Miglioramento della pulizia delle aree pubbliche,al fine del mantenimento di un buon decoro urbano. Pulizia attenta e puntuale delle varie aree pubbliche con particolare attenzione ai parchi, alla raccolta su tutto il territorio comunale dei rifiuti ingombranti e non ingombranti, abbandonati all'interno del territorio. Attività di monitoraggio degli appaltatori esterni ed in particolare delle richieste di intervento ad essi destinati. Analogamente a quanto effettuato negli anni precedenti si dovrà quotidianamente catalogare le richieste pervenute all'ufficio e valutarne le priorità e le urgenze da trasferire agli operatori esterni preventivamente all'effettiva esecuzione.					100,00		#DIV/0!	-100,00%
Indici di Tempo								
1.Pulizia parchi pubblici – verifica mediante report bimestrali.					31.12.2024		#DIV/0!	#VALORE!
2.Decoro aree urbane – verifica mediante report bimestrali.					31.12.2024		#DIV/0!	#VALORE!
dipendenti in servizio	5	5	5	5,00			-100,00%	#DIV/0!
Indici di Costo								
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinvolto nel Processo

Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	tipo		Costo	Nominativo
Lupi Lorenzo						
Alessandro Fraschini						

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia						

Analisi del risultato

	ANNO	2024

Obiettivo di processo
Misurazione della performance

Centro di Responsabilità	***SETTORE TECNICO E DEI SERVIZI DEMOGRAFICI***
Servizio	***TECNICO***
Ufficio/Centro di Costo	***TECNICO***

Obbiettivo n.16

MANTENERE IN PERFETTA SICUREZZA ED EFFICACIA IL PATRIMONIO COMUNALE

Finalità del Processo

Assicurare la manutenzione ordinaria e straordinaria

Missione - Visione dell'Ente

Progettare e gestire interventi di manutenzione ordinaria

Stakeholders

cittadini

Indici

	2021	2022	2023	Media del triennio	**Atteso nell'anno**	**Raggiunto nell'anno**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	3681	3715	3.773,00	3723				
Assicurare la perfetta sicurezza ed efficacia il patrimonio esistente, assicurando la manutenzione straordinaria con una programmazione anche preventiva rispetto a quella interventiva del patrimonio esistente.					100		#DIV/0!	-100,00%
Indici di Tempo								
immobili comunali, previa ricognizione della situazione manutentiva degli immobili.					30.11.2024		#DIV/0!	#VALORE!
2. Realizzazione degli interventi di manutenzione straordinaria					31.12.2024		#DIV/0!	#VALORE!
dipendenti in servizio	5	5	5	5,00			-100,00%	#DIV/0!
Indici di Costo								
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinvolto nel Processo

Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	tipo		Costo	Nominativo
Daniele Martini						
Alessandro Fraschini						

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia						

Analisi del risultato

	ANNO	2024

Obbiettivo
Misurazione della performance

Centro di Responsabilità	***SETTORE TECNICO E DEI SERVIZI DEMOGRAFICI***
Servizio	***Servizi Demografici***
Ufficio/Centro di Costo	***Servizi Demografici***

Obbiettivo n.17

MIGLIORAMENTO PROCESSI LAVORATIVI
SERVIZI DEMOGRAFICI

Finalità del Processo

Innovazione tecnologica con l'utilizzo di moderni strumenti applicativi

Missione - Visione dell'Ente

Assicurare l'accesso ai servizi istituzionali dedicati ai cittadini con nuovi sistemi informativi

Stakeholders

Cittadini

Indici

	2021	2022	2023	media triennio prec	**Atteso nell'anno**	**Raggiunto nell'anno**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	3.681	3.715,0	3.773,0	3.723	3.715			
Ricognizione degli "strumenti" tecnico-anagrafici ed informatici di cui i servizi demografici dispongono. Migrazione della banca dati dell'anagrafe/stato civile sul nuovo portale. Formazione per tutti gli addetti al servizio, sia sugli aspetti tecnici della specifica materia anagrafica, sia sull'uso dello specifico strumento di lavoro che impatta sui tempi e forme di erogazione dei servizi (firma digitale, archiviazione digitale, nuove procedure on line, ecc). L'uso sistematico del nuovo strumento informatico sarà il necessario presupposto per una maggiore efficienza/qualità/semplificazione dell'attività dell'ufficio; la conseguenza sarà l'approccio più semplice per i cittadini.					100		#DIV/0!	-1,0
N° Dipendenti del servizio	2	2,0	2,0	2			-1,0	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
Sostituzione software				#RIF!	31.10.2024		#RIF!	#VALORE!
Formazione personale				#RIF!	30.11.2024		#RIF!	#VALORE!
Attivazione servizi al cittadino				#RIF!	31.12.2024		#RIF!	#VALORE!
Indici di Costo								
Costo del Processo				#RIF!			#RIF!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinvolto nel Processo

Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	tipo		Costo	Nominativo
Spiranelli Alessandra						
Paola Crotti						
Michela Venturini						

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia						

Analisi del risultato

		ANNO	2024
Obbiettivo **Misurazione della performance**			
Centro di Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo	***SETTORE TECNICO E DEI SERVIZI DEMOGRAFICI*** ***Servizi Demografici*** ***Servizi Demografici***		

Obbiettivo n.18

AGGIORNAMENTO DATI A.I.R.E.

Finalità del Processo

Attività inerenti l'Anagrafe, lo Stato Civile l'Elettorale e la Leva rivolti alla semplificazione ed alla tempestività dei procedimenti.

Missione - Visione dell'Ente

Tenuta e aggiornamento dei registri dell'Anagrafe italiani residenti all'estero (A.I.R.E.)

Stakeholders

Cittadini

Indici

	2021	2022	2023	Media del triennio	**Atteso nell'anno**	**Raggiunto nell'anno**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	3.681	3.715,0	3.773,0	3.723	3.773			
Allineamento ed aggiornarnamento i dati dei cittadini italiani che risiedono all'estero utilizzando lo schedario cartaceo.					100		#DIV/0!	-1,0
n° dipendenti del servizio	2	2,0	2,0	2			-1,0	#DIV/0!
Indici di Tempo								
Verifica delle posizioni AIRE				#RIF!	30.11.2024		#RIF!	#VALORE!
aggiornamento posizioni AIRE				#RIF!	30.12.2024		#RIF!	#VALORE!
Indici di Costo								
Costo del Processo				#RIF!			#RIF!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinvolto nel Processo

Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	tipo		Costo	Nominativo
Spiranelli Alessandra						
Paola Crotti						
Michela Venturini						

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia						

Analisi del risultato

	ANNO	2024

Obiettivo
Misurazione della performance

Centro di Responsabilità	***FINANZIARIO***
Servizio	***Servizio Finanziario /Personale***
Ufficio/Centro di Costo	***Servizio Finanziario/Personale***

obbiettivo n.19

Messa a regime nuovo software per la gestione delle attività e dei servizi dell'Ente

Finalità dell'obbiettivo

Trasferimento dei dati/informazioni dal vecchio gestionale al nuovo. Realizzazione di archivi per la consultazione degli ultimi 5 anni di gestione.

Missione - Visione dell'Ente

Organizzazione

Stakeholders

Dipendenti

Indici

	2021	2022	2023	Media del triennio	**Atteso nell'anno**	**Raggiunto nell'anno**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	3.681	3715	3773	3723	3773			
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
Passaggio al nuovo gestionale Halley informatica entro il 30/11/2024					1		#DIV/0!	-1
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
Dipendenti in servizio	3	3	3	3	3		-1	-1
							#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
1° INDICATORE (entro il 31/01/2024): contatti con il fornitore per la definizione dei passaggi al nuovo software					31/01/2024		#DIV/0!	-100,00%
2° INDICATORE (entro il 29/02/2024): pianificazione e programmazione degli interventi per il passaggio dal vecchio a nuovo gestionale;					29/02/2024		#DIV/0!	-100,00%
3° INDICATORE (entro il 30/06/2024): supporto ai colleghi per la buona riuscita del travaso dei dati.					30/06/2024		#DIV/0!	-100,00%
4° INDICATORE (entro il 30/09/2024): formazione per la gestione degli atti del Settore Finanziario					30/09/2024		#DIV/0!	-100,00%
Indici di Costo								
							#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinvolto nel Processo

Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	tipo		Costo	Nominativo
LUCIA FIORINI						
NADIA GIUMELLI						
CHIARA MERLIN						
LUIGI CAVAGNERA						

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia						

Analisi del risultato

	ANNO	2024

Obiettivo
Misurazione della performance

Centro di Responsabilità	***SETTORE TRIBUTI***
Servizio	***Servizio TRIBUTI***
Ufficio/Centro di Costo	***Servizio TRIBUTI***

obbiettivo n.20

Ottimizzare la gestione e la riscossione delle entrate e contenere la pressione fiscale. Esito favorevole nei ricorsi intentanti nei confronti dell'Ente in misura superiore all'indice di media nazionale riferito all'anno 2023

Finalità del Processo

Attività di riscossione delle entrate per assicurare la continuità dei servizi, la flessibilità delle competenze e una maggiore assistenza ai cittadini

Missione - Visione dell'Ente

Gestire le entrate ed i tributi locali

Stakeholders

Amministratori-contribuenti

Indici

	2021	2022	2023	Media del triennio	**Atteso nell'anno**	**Raggiunto nell'anno**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	3681	3715	3773	3723	3773			
Esito favorevole dei ricorsi in misura superiore all'indice di media nazionale riferito all'anno 2023 (indice di media nazionale che sarà reso noto a cura del Dipartimento delle Finanze, presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze, al seguente link: https://www.finanze.gov.it/it/statistiche-fiscali/statistiche-sul-contenzioso-tributario/analisi-sul-contenzioso-tributario/relazione-annuale-sul-contenzioso-tributario					100%		#DIV/0!	-100,00%
							#DIV/0!	#DIV/0!
Dipendenti in servizio	1	1	1	1	1		-100,00%	-100,00%
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
Termini					31/12/2024		#DIV/0!	-100,00%
Indici di Costo								
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinvolto nel Processo

Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	tipo		Costo	Nominativo
Giuseppe Guerini Rocco						

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia						

Analisi del risultato

		ANNO	2024

Obiettivo
Misurazione della performance

Centro di Responsabilità	***SETTORE TRIBUTI***
Servizio	***Servizio TRIBUTI***
Ufficio/Centro di Costo	***Servizio TRIBUTI***

obbiettivo n.21

Ottimizzare la gestione e la riscossione delle entrate e contenere la pressione fiscale. Obiettivo di Budget quantificato nel raggiungimento di accertamenti contabili per € 636.000,00 ai fini del recupero del gettito arretrato delle tasse e imposte locali

Finalità del Processo

Attività di riscossione delle entrate per assicurare la continuità dei servizi, la flessibilità delle competenze e una maggiore assistenza ai cittadini

Missione - Visione dell'Ente

Gestire le entrate ed i tributi locali

Stakeholders

Amministratori-contribuenti

Indici

	2021	2022	2023	Media del triennio	**Atteso nell'anno**	**Raggiunto nell'anno**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	3681	3715	3773	3723	3773			
Recupero gettito arretrato. Obbiettivo raggiunto : almeno 90% accertamenti contabili ; Obbiettivo parzialmente raggiunto : almeno 50% di accertamenti contabili; Obbiettivo non raggiunto: accertamenti contabili inferiori al 50%					50%		#DIV/0!	-100,00%
							#DIV/0!	#DIV/0!
Dipendenti in servizio	1	1	1	1	1		-100,00%	-100,00%
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
Termini					31/12/2024		#DIV/0!	-100,00%
Indici di Costo								
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinvolto nel Processo

Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	tipo		Costo		Nominativo		
Giuseppe Guerini Rocco									

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia						

Analisi del risultato

		ANNO	2024
Obbiettivo **Misurazione della performance**			
Centro di Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo	***SETTORE SERVIZIO SEGRETERIA - AFFARI ISTITUZIONALI*** ***Servizio Segreteria*** ***Servizio Segreteria***		
Obbiettivo n.22			
Obblighi trasparenza			
Finalità dell'obbietivo			
Garantire il supporto agli organi istituzionali e alle aree organizzative dell'Ente			
Missione - Visione dell'Ente			
collegamento con le politiche/linee strategiche. Adempimenti in merito agli obblighi di trasparenza			
Stakeholders			
Uffici comunali / Organi istituzionali			
Indici			

	2021	2022	2023	media triennio prec	**Atteso nell'anno**	**Raggiunto nell'anno**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	3.681	3.715,0	3.773,0	3.723	3.773			
invio all'ufficio segreteria di n. 2 report infrannuali attestanti l'avvenuto adempimento degli obblighi di pubblicazione in amministrazione trasparente					2		#DIV/0!	-1,0
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
N° Dipendenti del servizio	1	1,0	1,0	1	1		-1,0	-1,0
Indici di Tempo								
termini 30/06/2024 e 31/12/2024				#RIF!	100,0		#RIF!	-1,0
				#RIF!			#RIF!	#DIV/0!
Indici di Costo								
Costo del Processo				#RIF!			#RIF!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinvolto nel Processo						
Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	tipo		Costo	Nominativo
Carmelo Salvatore Fontana						

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia						

Analisi del risultato

		ANNO	2024
Obbiettivo **Misurazione della performance**			
Centro di Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo	***SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA*** ***Servizi alla Persona*** ***Servizi alla Persona***		
Obbiettivo n.23			
Obblighi trasparenza			
Finalità dell'obbietivo			
Garantire il supporto agli organi istituzionali e alle aree organizzative dell'Ente			
Missione - Visione dell'Ente			
collegamento con le politiche/linee strategiche. Adempimenti in merito agli obblighi di trasparenza			
Stakeholders			
Uffici comunali / Organi istituzionali			
Indici			

	2021	2022	2023	media triennio prec	**Atteso nell'anno**	**Raggiunto nell'anno**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	3.681	3.715,0	3.773,0	3.723	3.773			
invio all'ufficio segreteria di n. 2 report infrannuali attestanti l'avvenuto adempimento degli obblighi di pubblicazione in amministrazione trasparente					2		#DIV/0!	-1,0
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
N° Dipendenti del servizio	1	1,0	1,0	1	1		-1,0	-1,0
Indici di Tempo								
termini 30/06/2024 e 31/12/2024				#RIF!	100,0		#RIF!	-1,0
				#RIF!			#RIF!	#DIV/0!
Indici di Costo								
Costo del Processo				#RIF!			#RIF!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinvolto nel Processo						
Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	tipo		Costo	Nominativo
Carmelo Salvatore Fontana						

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia						

Analisi del risultato

		ANNO	2024
Obbiettivo **Misurazione della performance**			
Centro di Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo	***SETTORE POLIZIA LOCALE*** ***Servizio Polizia Locale*** ***Servizio Polizia locale***		
Obbiettivo n.24			
Obblighi trasparenza			
Finalità dell'obbietivo			
Garantire il supporto agli organi istituzionali e alle aree organizzative dell'Ente			
Missione - Visione dell'Ente			
collegamento con le politiche/linee strategiche. Adempimenti in merito agli obblighi di trasparenza			
Stakeholders			
Uffici comunali / Organi istituzionali			
Indici			

	2021	2022	2023	media triennio prec	**Atteso nell'anno**	**Raggiunto nell'anno**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	3.681	3.715,0	3.773,0	3.723	3.773			
invio all'ufficio segreteria di n. 2 report infrannuali attestanti l'avvenuto adempimento degli obblighi di pubblicazione in amministrazione trasparente					2		#DIV/0!	-1,0
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
N° Dipendenti del servizio	1	1,0	1,0	1	1		-1,0	-1,0
Indici di Tempo								
termini 30/06/2024 e 31/12/2024				#RIF!	100,0		#RIF!	-1,0
				#RIF!			#RIF!	#DIV/0!
Indici di Costo								
Costo del Processo				#RIF!			#RIF!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinvolto nel Processo						
Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	tipo		Costo	Nominativo
Carmelo Salvatore Fontana						

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia						

Analisi del risultato

		ANNO	2024
Obbiettivo **Misurazione della performance**			
Centro di Responsabilità	***SETTORE TECNICO E SERVIZIO DEMOGRAFICO***		
Servizio	***Servizio TECNICO E DEMOGRAFICO***		
Ufficio/Centro di Costo	***Servizio TECNICO DEMOGRAFICO***		

Obbiettivo n.25

Obblighi trasparenza

Finalità dell'obbietivo

Garantire il supporto agli organi istituzionali e alle aree organizzative dell'Ente

Missione - Visione dell'Ente

collegamento con le politiche/linee strategiche. Adempimenti in merito agli obblighi di trasparenza

Stakeholders

Uffici comunali / Organi istituzionali

Indici

	2021	2022	2023	media triennio prec	**Atteso nell'anno**	**Raggiunto nell'anno**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	3.681	3.715,0	3.773,0	3.723	3.773			
invio all'ufficio segreteria di n. 2 report infrannuali attestanti l'avvenuto adempimento degli obblighi di pubblicazione in amministrazione trasparente					2		#DIV/0!	-1,0
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
N° Dipendenti del servizio	1	1,0	1,0	1	1		-1,0	-1,0
Indici di Tempo								
termini 30/06/2024 e 31/12/2024				#RIF!	100,0		#RIF!	-1,0
				#RIF!			#RIF!	#DIV/0!
Indici di Costo								
Costo del Processo				#RIF!			#RIF!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinvolto nel Processo

Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	tipo		Costo	Nominativo
Carmelo Salvatore Fontana						

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia						

Analisi del risultato

		ANNO	2024
Obbiettivo **Misurazione della performance**			
Centro di Responsabilità	***SETTORE TRIBUTI***		
Servizio	***SERVIZIO TRIBUTI***		
Ufficio/Centro di Costo	***SERVIZIO TRIBUTI***		

Obbiettivo n.26

Obblighi trasparenza

Finalità dell'obbietivo

Garantire il supporto agli organi istituzionali e alle aree organizzative dell'Ente

Missione - Visione dell'Ente

collegamento con le politiche/linee strategiche. Adempimenti in merito agli obblighi di trasparenza

Stakeholders

Uffici comunali / Organi istituzionali

Indici

	2021	2022	2023	media triennio prec	**Atteso nell'anno**	**Raggiunto nell'anno**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	3.681	3.715,0	3.773,0	3.723	3.773			
invio all'ufficio segreteria di n. 2 report infrannuali attestanti l'avvenuto adempimento degli obblighi di pubblicazione in amministrazione trasparente					2		#DIV/0!	-1,0
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
N° Dipendenti del servizio	1	1,0	1,0	1	1		-1,0	-1,0
Indici di Tempo								
termini 30/06/2024 e 31/12/2024				#RIF!	100,0		#RIF!	-1,0
				#RIF!			#RIF!	#DIV/0!
Indici di Costo								
Costo del Processo				#RIF!			#RIF!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinvolto nel Processo

Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	tipo		Costo	Nominativo
Carmelo Salvatore Fontana						

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia						

Analisi del risultato

		ANNO	2024
Obbiettivo **Misurazione della performance**			
Centro di Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo	***SETTORE FINANZIARIO E PERSONALE*** ***Servizio FINANZIARIO*** ***Servizio Finanziario***		
Obbiettivo n.27			
Obblighi trasparenza			
Finalità dell'obbietivo			
Garantire il supporto agli organi istituzionali e alle aree organizzative dell'Ente			
Missione - Visione dell'Ente			
collegamento con le politiche/linee strategiche. Adempimenti in merito agli obblighi di trasparenza			
Stakeholders			
Uffici comunali / Organi istituzionali			
Indici			

	2021	2022	2023	media triennio prec	**Atteso nell'anno**	**Raggiunto nell'anno**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	3.681	3.715,0	3.773,0	3.723	3.773			
invio all'ufficio segreteria di n. 2 report infrannuali attestanti l'avvenuto adempimento degli obblighi di pubblicazione in amministrazione trasparente					2		#DIV/0!	-1,0
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
N° Dipendenti del servizio	1	1,0	1,0	1	1		-1,0	-1,0
Indici di Tempo								
termini 30/06/2024 e 31/12/2024				#RIF!	100,0		#RIF!	-1,0
				#RIF!			#RIF!	#DIV/0!
Indici di Costo								
Costo del Processo				#RIF!			#RIF!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinvolto nel Processo						
Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	tipo		Costo	Nominativo
Carmelo Salvatore Fontana						

INDICATORI DI PERFORMANCE		Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia						

Analisi del risultato