

Esperienza

Dicembre 2002 – in corso

Impiegata bancaria presso ING Bank, sede di Milano. Consolidata esperienza nei settori del servizio clienti, antiriciclaggio (AML) e gestione delle segnalazioni. Attualmente inserita nel team “Care” con focus nella gestione delle richieste di supporto attraverso attività di analisi e risoluzione efficace delle problematiche emerse. Collaborazione con clienti e uffici interni, con l’obiettivo di garantire risposte tempestive e miglioramento continuo delle procedure e processi interni.

Ottobre 1999 – dicembre 2002

Impiegata front office presso agenzia New Security. Assistenza clienti, supporto all’organizzazione di meeting, e attività di gestione e monitoraggio delle necessità operative, operando presso importanti realtà, tra cui RAI Italia, McCan Ericson e Finmeccanica.

Gennaio 1999 – settembre 1999

Impiegata front office presso agenzia Harbiter. Assistenza clienti, gestione accessi e supporto segreteria, operando presso la società finanziaria “Gruppo Area” di Segrate.

Istruzione

Laurea in Scienze Politiche

(vecchio ordinamento)
indirizzo politico-sociale
Tesi in Storia del Giornalismo
Università degli Studi di Milano

Diploma di Maturità Scientifica

Liceo Scientifico “*Giovanni Gandini*” Lodi

Attestato di formazione ANACI

Amministratori Immobiliari e condominiali, conseguito presso la sede di Milano

Lingue straniere

Italiano – madrelingua
Inglese – Livello intermedio
Spagnolo – livello base
Hindi - Conoscenza base
acquisita durante gli studi universitari

Conoscenze informatiche

Pacchetto Microsoft Office
Navigazione internet e gestione email
Competenze avanzate in software di gestione documentale e strumenti di comunicazione aziendale