

Europass Curriculum Vitae



Informazioni

Nome e cognome	Diana Silaghi
Indirizzo	Via Enrico Fermi, 9, Tribiano, 20067
Telefono	3332887525
E-mail	Diana_silaghi25@yahoo.it
Cittadinanza	Italiana e Rumena
Data di nascita	25.08.1986
Gender	F

Settore **Spedizioni Internazionali**

Esperienza lavorative

Date 03.11.2014 – Presente

Tipo di impiego Customer service e operativo import aereo

Essendo il punto principale di contatto tra i nostri clienti e le case estere cerco sempre di offrire il livello di servizio più alto cercando di tenere la buona la reputazione dell'azienda e mantenere i clienti.

Inoltre svolgendo anche la parte operativa del lavoro (avviso arrivo merci, istruzioni di sdoganamento e consegna della merce) da la possibilità al cliente di avere un unico referente .

Gestisco inoltre anche la parte di Fatturazione attiva e controllo delle fatture passive.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Toll Global Forwarding Italia SPA Via G. Di Vittorio 8/10 , Liscate, 20060 , Mi
Livello d'impiego	Secondo livello

Date	01.03.2014 – 01.11.2014										
Tipo di impiego	Operativo import aereo										
	Gestivo le Spedizioni dal arrivo in Aeroporto fino alla consegna finale, cercando sempre di essere un supporto al cliente anche per un eventuale controllo delle voci doganali.										
	Gestivo inoltre anche la parte finale della spedizione : la fatturazione e il controllo dei costi passivi.										
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Transmec SPA Strada Provinciale 201 , Truccazzano, 20060, Mi										
Livello d'impiego	Terzo livello jr.										
Date	12.12.2006 – 20.04.2012										
Tipo d'impiego	Customer service Import aereo										
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Aprile SPA Via Fanin, 2 , Segrate , 20060										
Livello d'impiego	Inizialmente apprendistato e poi quarto livello										
Istruzione e formazione											
Nome e tipo d'istituto di istruzione	Università "Spiru Haret" Baia Mare, Romania										
Date	01.10.2006 – 15.06.2009										
Qualifica conseguita	Laurea triennale con specifica "Agente turismo"										
Date	15.09.2002 – 15.06.2005										
Nome e tipo d'istituto di istruzione	Liceo Linguistico "Mihai Eminescu" Baia Mare, Romania										
Principali materie oggetto dello studio	Materie umanistiche , lingue straniere (inglese, spagnolo)										
Qualifica conseguita	Diploma di maturità (voto 98/100)										
Capacità e competenze personali											
MADRELINGUA	Rumeno										
Lingue straniere	Italiano , Inglese, Spagnolo										
European level (*)	Understanding					Speaking				Writing	
	Ascolto		Lettura		Interazione		Produzione orale				
	IT	C1		C1		C1		C1		C1	
	EN	C2		C2		C2		C2		C1	
	SP	A2		A2		A1		A1		A1	

CAPACITÀ E COMPETENZE SOCIALI	L'esperienza lavorativa mi ha dato modo di conoscere molte persone e di relazionarmi con loro. I miei responsabili mi hanno insegnato l'attuale lavoro a 360° , per cui, negli anni sono migliorata, sono cresciuta dal punto di vista lavorativo e sono diventata autonoma e in grado di gestire un team. Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione (per il lavoro stesso ma anche il gruppo) è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	L'avere lavorato per 10 anni nello stesso ambito (import aereo – con la stessa squadra) mi ha dato la possibilità di conoscere tutte le sfumature questo lavoro e di apprendere in maniera eccellente procedure e regole dell'importazione via aerea (principalmente da Malpensa e presso nostro magazzino) . Inoltre, negli anni, mi sono specializzata anche nella parte delle quotazioni da offrire ai eventuali clienti oppure ai corrispondenti esteri in caso di rese DAP oppure DDP; questo comprende anche un'eventuale ricerca e supporto per le tariffe doganali.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Ottima conoscenza di tutti i maggiori browser internet (Google Chrome, Internet Explorer, Safari) e posta elettronica. Ottima conoscenza e capacità di lavoro sia su Sistema Operativo Windows che Mac. Ottimo utilizzo dei programmi del pacchetto Microsoft Office (Word, Excel, Outlook, Power Point, Publisher). Ottima conoscenza del software gestionale AS 400 e Cargo Wise One
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE / HOBBY	Grande passione per le lingue straniere (in presente sto frequentando un corso per imparare la lingua Cinese).
PATENTE	Patente di Guida Automobilistica di tipo «B»

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.

