



VOLPI PIETRO S.R.L.
Il Piacere dei Sapori Genuini

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Gentile Famiglia,
di seguito potrete trovare tutte le informazioni utili per quanto riguarda il servizio di refezione scolastica.

COME CONSULTARE LO STATO DEI PAGAMENTI E DEI PASTI CONSUMATI

La consultazione e gestione dei servizi scolastici sarà da voi gestibile direttamente ed in qualunque momento accedendo al portale SPAZIO SCUOLA WEB dal sito internet del Comune di Tribiano (<http://www.comune.tribiano.mi.it/>). Nella homepage del Comune, scorrendo la pagina fino a trovare la sezione “accesso rapido” e cliccando su MENSA SCOLASTICA Oppure

Tramite APP SPAZIO SCUOLA scaricabile gratuitamente dagli store “Play Store” per i dispositivi Android e “App Store” per i dispositivi iOS (Cerca: SpazioScuola).

Una volta installata si deve entrare nell’applicazione e inserire il codice del Comune di TRIBIANO: 1257687030.

Da Spazio Scuola è possibile:

- Verificare e modificare i dati anagrafici.
- Verificare lo stato dei pagamenti e delle consumazioni del servizio mensa.
- Effettuare i pagamenti con PAGOPA

L’ACCESSO A SPAZIO SCUOLA E’ CONSENTITO SOLO TRAMITE SPID o CIE

In modalità di accesso con SPID (identità digitale), Volpi Pietro S.r.l. non potrà fornire più i dati identificativi del bambino/a.

RICORDIAMO CHE IL PASTO PUO’ ESSERE DISDETTO ENTRO LE ORE 10.30 DOPODICHE’ VERRA’ ADDEBITATO ANCHE SE NON CONSUMATO

COME EFFETTUARE I PAGAMENTI

- **Pagamento con addebito diretto in banca (SDD - SEPA DIRECT DEBIT) modalità consigliata (senza nessuna commissione aggiuntiva)**

L’SDD, è quella modalità di pagamento che permette l’addebito automatico sul conto corrente del cliente. Alla fine del mese verrà automaticamente addebitato l’importo corrispondente alle presenze rilevate e registrate sul sistema nel mese precedente. Per attivare questa modalità di pagamento, solo la prima volta, è necessario compilare l’apposito modulo e inviarlo via e-mail a: info@volpiristorazione.it

- **Sistema PagoPa, i cittadini avranno a disposizione tutti i PSP (Prestatori di Servizi di Pagamento) previsti da AgID.**

Il pagamento delle tariffe avverrà utilizzando i canali previsti da PagoPA, il sistema di pagamenti per le Pubbliche Amministrazioni per l’incasso dei pagamenti della refezione scolastica con Progetti e Soluzioni come partner tecnologico PagoPA.

Nello specifico, i cittadini potranno effettuare i pagamenti:

- **Tramite APP**, accessibile tramite SPID, il cittadino potrà visionare il Conto Virtuale del/i figlio/i e potrà decidere di effettuare una ricarica con carta di credito (circuiti Visa, Mastercard, ecc.) o tramite le altre modalità messe a disposizione da AGID (es. Paypal, Satispay, ecc.) entrando nella sezione “pagamenti”.



VOLPI PIETRO S.R.L.
Il Piacere dei Sapori Genuini

- **Presso i Prestatori di Servizio (PSP) riconosciuti da AgID:** Per pagare presso questi punti, dislocati su tutto il territorio italiano, il cittadino dovrà essere in possesso di un avviso di pagamento. L'avviso di pagamento potrà essere:
 - Autogenerato dal cittadino stesso direttamente da portale web o utilizzando l'App (come descritto sopra)
- **LIS S.p.A. – ha realizzato in esclusiva con Progetti e Soluzioni una innovativa modalità di ricarica su pagoPA dei servizi di mensa scolastica** che vi offriamo come importante innovazione all'interno del presente progetto.

Grazie a questa innovativa soluzione



- i Cittadini avranno a disposizione in diverse modalità un QR Code che identifica in maniera univoca il proprio figlio e potranno recarsi nei punti LIS per effettuare ricariche a importo libero su pagoPA. Per il cittadino sarà sufficiente recarsi in un qualsiasi punto LIS mostrare il QR Code e chiedere di ricaricare un importo liberamente deciso.

Precisiamo che questa soluzione, che si aggiunge a tutte le possibili modalità di pagamento su pagoPA presso i PSP, è disponibile attraverso i punti LIS del territorio nazionale *in esclusiva* per Progetti e Soluzioni relativamente a tutti i pagamenti dei servizi di mensa scolastica e a domanda individuale.

SE RIMANE UN CREDITO AD ANNO SCOLASTICO CONCLUSO

Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto e resterà disponibile per l'anno successivo.

In particolare, i crediti presenti nell'anno scolastico 2025/2026 passeranno in automatico nell'anno scolastico 2026/2027 Mentre, in caso di cessazione definitiva del servizio da parte dell'utente, il credito residuo potrà essere spostato su un fratello/sorella ancora iscritto o verrà totalmente rimborsato dietro presentazione di richiesta.

È importante che l'eventuale cessazione venga tempestivamente comunicata.

Si precisa che gli utenti che non frequenteranno più il prossimo anno scolastico e presentano un credito riferito all'anno scolastico 2025-2026 il rimborso dovrà essere richiesto alla società VOLPI PIETRO SRL tramite mail all'indirizzo info@volpiristorazione.it

ATTIVITÀ DI SOLLECITO

Volpi solleciterà periodicamente via mail gli utenti debitori.

Per debiti persistenti verranno attivati procedimenti di sollecito tramite lettera cartacea.

NEL CASO IN CUI, AL RIENTRO DELLE FESTIVITA' NATALIZIE, RISULTASSE UN DEBITO ELEVATO E PERSISTENTE, VOLPI POTRA' PROCEDERE CON LA SOSPENSIONE DEL SERVIZIO MENSA NEL MESE DI GENNAIO, DOPO OPPORTUNE COMUNICAZIONI VIA LETTERA CARTACEA E RACCOMANDATA.

Per qualsiasi informazione o assistenza, potrete contattare gli uffici di VOLPI PIETRO SRL

MAIL: info@volpiristorazione.it

TELEFONO: 0371 90061 – GLI INCARICATI VI RISPONDERANNO DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 10.30 ALLE ORE 17.30

Distinti saluti

VOLPI PIETRO SRL