

MODALITA' DI RICARICA MERENDA

Il pagamento della **Merenda** dovrà essere effettuato in modalità di **pre- pagato** e potrà essere evaso nel portale WEB Spazio Scuola mediante **carta di credito o debito o prepagata,oppure addebito su conto corrente** tramite le banche aderenti all'iniziativa. Questa nuova modalità prevede che, con il pagamento, ciascun utente effettui una ricarica della categoria di servizio selezionata (merenda post scuola). Una volta usufruito il servizio, scalerà di conseguenza il valore della ricarica che si è scelto di pagare.

Nell'ottica di procedere sempre di più verso la digitalizzazione e nell'intento di permettere ai cittadini di effettuare dei pagamenti in modo facile e veloce, il Comune di Tribiano mette a disposizione anche la **APP Spazio Scuola**. Collegandosi con smartphone o tablet sarà possibile visualizzare il Conto Virtuale del/i figlio/i, effettuare una ricarica e verificare le relative presenze.

L'APP "Spazioscuola" è scaricabile **gratuitamente** da "Play Store" per i dispositivi Android e da "App Store" per i dispositivi iOS (cercando: Spazioscuola).

Dopo il download, entrare nell'applicazione e inserire il seguente codice di attivazione:

1257687030

Occorrerà quindi registrarsi, creando una "USERNAME" e una "PASSWORD" a propria scelta. **Se si è già registrati, effettuare l'accesso con le stesse credenziali utilizzate per il primo accesso, oppure utilizzare SPID.**

1. RICARICA ONLINE DA SPAZIO SCUOLA APP E WEB

Ricarica effettuabile mediante pagamento on line, immediato, tramite l'APP Spazio Scuola oppure tramite il Portale dei Genitori, a cui si potrà accedere dal sito del Comune di Tribiano: https://www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=tribiano

Ecco di seguito descritti i passaggi:

Dopo aver inserito gli importi per cui si vuole ricaricare un determinato servizio, e cliccato su "Paga online", sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (istituti di credito) e potrete scegliere quello che offre le condizioni di pagamento per voi più vantaggiose. Seguendo il percorso suggerito potrete portare a termine la ricarica.

L'elenco dei prestatori di servizio di pagamento online è in continuo aggiornamento e le commissioni potrebbero variare in calo o in aumento di giorno in giorno. Al termine dell'operazione, se disponibile, vi verrà rilasciata una ricevuta relativa al pagamento effettuato, altrimenti una copia di questa sarà comunque disponibile in una sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

2. RICARICA PRESSO LO SPORTELLO DI UN PRESTATORE DI SERVIZI DI PAGAMENTO

Dalle interfacce Spazio Scuola WEB e APP sarà possibile anche **generare un avviso di pagamento** ed effettuare il pagamento presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio.

I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso gli Enti Creditori (pubbliche amministrazioni). Ne sono un esempio le banche (tra cui la Banca dei Tabaccai ITB), SISAL, PAYTIPPER.

Grazie a pagoPA, il cittadino che deve pagare un servizio o un tributo, può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda.

Nel caso in cui non ci fosse la possibilità da parte vostra di generare un avviso di pagamento da portale web o APP potrete utilizzare gli attuali metodi di pagamento attualmente disponibili sul territorio.

2.1 RICARICA PRESSO LO SPORTELLO DI UN PSP DA SPAZIO SCUOLA APP

Ecco di seguito descritti i passaggi:

Dopo aver inserito gli importi per cui si vuole ricaricare un determinato servizio, sarà sufficiente cliccare sul pulsante "Paga presso PSP" ed inserire il proprio indirizzo e-mail per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento.

In particolare le informazioni che riporterà l'e-mail e che serviranno per effettuare il pagamento saranno:

- **Codice Fiscale del Comune di Tribiano;**

- **Numero di avviso di pagamento;**
- **Importo.**

Generando un avviso di pagamento da Spazio Scuola APP sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a:

- **ITB - Banca dei tabaccai** – munendosi di CRS (Carta Regionale dei Servizi) necessaria per attivare il pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova>;
- **Pay Tipper.** Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <http://www.paytipper.com/trovaagenzie/>;
- Nei principali **Istituti Bancari** aderenti a pagoPA.

2.2 RICARICA PRESSO LO SPORTELLO DI UN PSP DA SPAZIO SCUOLA WEB

Ecco di seguito descritti i passaggi:

Dopo aver inserito gli importi per cui si vuole ricaricare un determinato servizio, sarà sufficiente cliccare sul pulsante “Paga presso PSP” inserire il proprio indirizzo e-mail per ricevere via e-mail il documento necessario ad effettuare il pagamento oppure cliccare “Scarica avviso di pagamento” per effettuare il download del documento necessario al pagamento.

In particolare le informazioni che riporterà il documento e che serviranno per effettuare il pagamento saranno:

- **Codice Fiscale del Comune di Tribiano;**
- **Numero di avviso di pagamento;**
- **Importo;**
- **Codice a barre** utile per effettuare il pagamento nei punti vendita aderenti a SISAL;
- **QRcode.**

Generando un avviso di pagamento da Spazio Scuola WEB sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a:

- **ITB - Banca dei tabaccai** – munendosi di CRS (Carta Regionale dei Servizi) necessaria per attivare il pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova>;
- **SISAL** – Il pagamento verrà attivato tramite lettura del codice a barre riportato sull’avviso di pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <http://locator.sisal.com/>;
- **Pay Tipper.** Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <http://www.paytipper.com/trovaagenzie/>;
- Nei principali **Istituti Bancari** aderenti a pagoPA.

RISPETTO DELLA PRIVACY

I dati registrati in fase di attivazione del servizio saranno consultabili solo dal Comune, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (D.Lgs. 196/2003).

