

## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022**

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

RETI DI INCLUSIONE NEI COMUNI DELLA CITTA' METROPOLITANA DI MILANO

#### **SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

##### **Assistenza**

2. Adulti e terza età in condizioni di disagio
3. Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

##### **Obiettivo progettuale comune e condiviso dagli Enti di accoglienza**

**Il progetto**, che si inserisce nel settore Assistenza del Servizio Civile Universale, in coerenza con l'obiettivo di programma estratto dall'Agenda ONU 2030 *“Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni”* (Obiettivo 10) e al target di riferimento target 10.2 *“Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, senza tenere conto di status legati a età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, economia o altro”*, **si propone come obiettivo di garantire il benessere alle fasce deboli della popolazione che vivono in contesti di marginalità demografica attraverso l'accessibilità e la fruibilità ai servizi territoriali**. I piccoli centri infatti sono esclusi dalla disponibilità dei servizi propri dei grandi centri urbani, e ciò aumenta la vulnerabilità di soggetti fragili quali anziani e minori e persone con disabilità che vivono lontano dai grandi poli cittadini.

Tale obiettivo nel presente progetto si realizza in azioni che tendono all'obiettivo principale ma che allo stesso tempo concorrono al raggiungimento di due obiettivi complementari estratti dall'Agenda ONU 2030, legati all'utenza di progetto:

- *“Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento*

*per tutti*” (Obiettivo 4) facendo riferimento in particolare al target 4.1 che prevede “Garantire entro il 2030 ad ogni ragazza e ragazzo educazione primaria e secondaria gratuita, equa e di qualità, che porti a risultati di apprendimento adeguati e concreti.” In riferimento ai minori con disagio o disabilità, per la piena realizzazione delle loro aspirazioni.

- “Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età” (Obiettivo 3) in riferimento ad anziani e persone con disabilità.

Nel dettaglio, l’obiettivo generale si declina in obiettivi specifici a cui si intende contribuire con il contributo dei volontari:

#### OBIETTIVI RELATIVI ALL’AREA PERSONE CON DISABILITA’ E ANZIANI:

- migliorare i livelli di autonomia;
- potenziare gli interventi di cura assistenziale domiciliare;
- fornire attività di assistenza più efficaci;
- fornire maggiori occasioni di socializzazione e animazione;
- fornire un maggiore sostegno alla famiglia;
- migliorare la mobilità delle persone con disabilità ed anziani;
- facilitare l’accesso ai servizi.

#### OBIETTIVI RELATIVI ALL’AREA MINORI CON DISAGIO O DISABILITÀ

- sviluppare progetti individuali mirati ad analizzare i bisogni e a strutturare risposte adeguate;
- ampliare e potenziare i servizi di assistenza scolastica rivolto ai minori;
- migliorare la qualità e la gestione del tempo libero ed extra-scolastico dei minori;
- potenziare l’accesso ai servizi educativi territoriali;
- migliorare la mobilità di minori con disabilità.

## RUOLO E ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

REGIONE	PROV	ENTE DI ACCOGLIENZA	SETTORE	CODICE SEDE	ATTIVITA'
Lombardia	MI	COMUNE DI BELLINZAGO LOMBARDO	Assistenza	162714	Assistenza domiciliare minori Assistenza scolastica minori con disabilità o segnalati Trasporto minori Interventi di inclusione e socializzazione presso Centro di Aggregazione Giovanile Interventi presso il Centro Anziani
Lombardia	MI	COMUNE DI CARPIANO	Assistenza	163203	Assistenza anziani e cittadini con disabilità: trasporto sociale, supporto a domicilio, compagnia, attività di animazione Assistenza minori e ragazzi: attività di animazione e socializzazione Attività di segretariato sociale
Lombardia	MI	COMUNE DI OSSONA	Assistenza	164942	Supporto ufficio servizi sociali
Lombardia	MI	COMUNE DI POZZUOLO MARTESANA	Assistenza	165237	Assistenza minori: compagnia presso il domicilio; monitoraggio utenti in carico; affiancamento educativo didattico per minori disabili in orario scolastico ed extrascolastico; trasporto Assistenza anziani: compagnia e socializzazione a domicilio; disbrigo pratiche burocratiche e piccole commissioni Assistenza stranieri: supporto realizzazione corsi di lingua italiana
Lombardia	MI	COMUNE DI ROBECCO SUL NAVIGLIO	Assistenza	165407	Assistenza anziani e persone con disabilità: assistenza domiciliare; compagnia; disbrigo piccole commissioni; consegna pasti a domicilio; trasporto Assistenza minori: supporto educativo presso il domicilio dell'utente Supporto ufficio servizi sociali
Lombardia	MI	COMUNE DI SAN COLOMBANO AL LAMBRO	Assistenza	165554	Assistenza anziani e persone con disabilità: trasporto; compagnia presso il domicilio dell'utente; disbrigo piccole commissioni Supporto ufficio servizi sociali
Lombardia	MI	COMUNE DI SAN ZENONE AL LAMBRO	Assistenza	165637	Assistenza anziani: trasporto, compagnia presso il domicilio dell'utente, disbrigo piccole commissioni, consegna pasto a domicilio. Assistenza disabili: trasporto. Assistenza minori con disabilità e DSA: supporto in orario scolastico (scuola primaria), supporto presso scuola dell'Infanzia. Supporto ufficio servizi sociali

REGIONE	PROV	ENTE DI ACCOGLIENZA	SETTORE	CODICE SEDE	ATTIVITA'
Lombardia	MI	COMUNE DI TRIBIANO	Assistenza	166103	Assistenza minori: supporto presso il domicilio dell'utente, supporto presso scuola dell'infanzia e pre/post scuola per minori in condizione di disagio, sorveglianza sullo scuolabus, supporto scolastico minori con disabilità e minori stranieri, Supporto presso il centro estivo, trasporto Assistenza disabili e anziani: compagnia presso il domicilio dell'utente, trasporto, consegna pasti a domicilio. Supporto ufficio servizi sociali
Lombardia	MI	COMUNE DI TRUCCAZZANO	Assistenza	166123	Trasporto sociale per anziani e persone con disabilità Gestione attività di socializzazione e animazione presso il Centro di Aggregazione Giovanile Gestione delle attività burocratiche amministrative di supporto al Segretariato Sociale
Lombardia	MI	COMUNE DI TURBIGO	Assistenza	166138	Trasporto sociale anziani, persone con disabilità, minori Assistenza anziani: disbrigo piccole commissioni Assistenza minori: supporto realizzazione centro estivo
Lombardia	MI	COMUNE DI VIZZOLO PREDABISSI	Assistenza	166388	Assistenza anziani e persone con disabilità: monitoraggio utenti in carico, consegna pasti a domicilio, trasporto, disbrigo piccole commissioni, compagnia presso il domicilio degli utenti e le strutture dedicate. Trasporto minori. Supporto ufficio servizi sociali.
Lombardia	MI	COMUNE DI ZIBIDO SAN GIACOMO	Assistenza	166418	Assistenza anziani: compagnia presso il domicilio dell'utente; trasporto; disbrigo piccole commissioni; consegna pasti a domicilio Assistenza minori: supporto didattico/educativo in orario scolastico ed extrascolastico; trasporto; Pedibus Supporto ufficio servizi sociali

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

REGIONE	PROV	ENTE DI ACCOGLIENZA	SETTORE	CODICE SEDE	INDIRIZZO	CIVICO	CAP	POSIZIONI TOTALI	DI CUI GMO
Lombardia	MI	COMUNE DI BELLINZAGO LOMBARDO	Assistenza	162714	Via ROMA	46	20060	1	0
Lombardia	MI	COMUNE DI CARPIANO	Assistenza	163203	Via SAN MARTINO	12	20080	1	0
Lombardia	MI	COMUNE DI OSSONA	Assistenza	164942	Piazza ALBERTO LITTA MODIGNANI	9	20010	1	0
Lombardia	MI	COMUNE DI POZZUOLO MARTESANA	Assistenza	165237	Via MARTIRI DELLA LIBERAZIONE	11	20060	1	0
Lombardia	MI	COMUNE DI ROBECCO SUL NAVIGLIO	Assistenza	165407	Via DANTE ALIGHIERI	21	20087	1	0
Lombardia	MI	COMUNE DI SAN COLOMBANO AL LAMBRO	Assistenza	165554	Via GIUSEPPE MONTI	47	20078	1	0
Lombardia	MI	COMUNE DI SAN ZENONE AL LAMBRO	Assistenza	165637	Piazza ALDO MORO	2	20070	1	0
Lombardia	MI	COMUNE DI TRIBIANO	Assistenza	166103	Piazza GIOVANNI PAOLO II	SNC	20067	1	0
Lombardia	MI	COMUNE DI TRUCCAZZANO	Assistenza	166123	Via GIUSEPPE SCOTTI	50	20060	1	0
Lombardia	MI	COMUNE DI TURBIGO	Assistenza	166138	Via ROMA	39	20029	1	0
Lombardia	MI	COMUNE DI VIZZOLO PREDABISSI	Assistenza	166388	Via GIUSEPPE VERDI	9	20070	1	0
Lombardia	MI	COMUNE DI ZIBIDO SAN GIACOMO	Assistenza	166418	Piazza ROMA	1	20080	1	0
								12	0

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

12 posti disponibili. Non sono previsti i servizi di vitto e alloggio.

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Tutti gli operatori volontari dovranno svolgere servizio 5 o 6 giorni a settimana con una media di 25 ore settimanali.

In tutte le sedi è richiesto:

flessibilità oraria, rispetto della privacy.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

NESSUNO

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Il sistema di selezione prevede:

- la valutazione dei titoli dichiarati dai candidati nella domanda di partecipazione;
- un colloquio con il personale dell'ente di accoglienza per il quale il giovane si è candidato;
- un colloquio di selezione con i selettori accreditati di ANCI Lombardia.

I colloqui sono di norma organizzati convocando i candidati in sedi provinciali. È stata stimata in 20 minuti la durata congrua minima del colloquio individuale. All'occasione e secondo necessità potranno essere effettuati colloqui di gruppo e/o somministrazione di questionari. A seconda della situazione il colloquio potrebbe essere svolto a distanza.

La procedura standard per la gestione del colloquio prevede:

- Verifica della completa conoscenza delle finalità del progetto da parte del candidato
- Verifica della pregressa esperienza presso l'ente
- Verifica della pregressa esperienza nello stesso settore di impiego
- Verifica dell'idoneità del candidato rispetto alle mansioni previste dal progetto
- Verifica della condivisione degli obiettivi di progetto
- Verifica generale della motivazione
- Interesse per l'acquisizione di competenze
- Disponibilità particolari
- Capacità di relazione e profilo attitudinale
- Altri eventuali di valutazione

In merito ai punti sopra si utilizzerà check list di domande utili a conoscere il candidato, a comprendere le motivazioni, le aspettative nei confronti del progetto e a rilevare le sue attitudini. Accanto al criterio dell'attitudine alla collaborazione volontaria si indagherà sull'attitudine al lavoro in gruppo o in autonomia, l'attitudine alle relazioni, al controllo e al rispetto delle regole.

Per facilitare l'emersione delle capacità relazionali e attitudinali potrà rendersi necessaria la somministrazione di un questionario di autovalutazione per l'individuazione di specifiche caratteristiche attitudinali.

Inoltre, sempre in risposta ai punti sopra, si indagherà sulla conoscenza da parte dei candidati del contesto (ossia del servizio civile, del progetto, della natura stessa dell'ente) e sull'attinenza formativa e personale dei candidati in relazione al settore progettuale scelto.

Il processo si conclude con l'attribuzione dei punteggi e relativa elaborazione delle graduatorie.

## **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti*

NO

*Eventuali tirocini riconosciuti*

NO

Il progetto prevede la Certificazione delle competenze professionali ai sensi del DLGS n.13/2013, la certificazione sarà rilasciata da AnciLab s.r.l. che è soggetto titolato. Le competenze professionali che potranno essere acquisite e quindi certificate sono pertinenti al settore progettuale e alle attività svolte dagli operatori volontari.

## **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

*Sede di realizzazione*

Per la realizzazione della formazione generale si utilizzeranno aule attrezzate nelle sedi di:

- ANCI regionali coinvolte nei progetti;
- Enti di accoglienza dei progetti
- altre eventuali sedi periferiche individuate su base regionale e provinciale.

*Durata*

La formazione generale prevede, 44 ore totali, di cui 32 ore di formazione d'aula in presenza e 12 ore di formazione a distanza, modulate come segue:

- 24 ore di formazione d'aula in presenza;
- 8 ore di formazione on line in modalità sincrona;
- 12 ore di formazione a distanza.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

### *Sede di realizzazione*

Per la realizzazione della formazione specifica saranno utilizzate aule attrezzate nelle sedi di:

- ANCI regionali coinvolte nei progetti;
- Enti di accoglienza dei progetti
- altre eventuali sedi periferiche individuate su base regionale e provinciale.

### *Durata*

Il progetto prevede 72 ore totali di formazione specifica di cui:

- 36 ore di formazione d'aula in presenza;
- 15 ore di formazione on line in modalità sincrona, di cui 8 ore dedicate ai rischi connessi all'impiego degli operatori volontari nei progetti di servizio civile;
- 21 ore di formazione specifica on line in modalità asincrona.

La formazione specifica sarà erogata, relativamente a tutte le ore previste nel progetto, entro e non oltre 90 giorni dall'avvio dello stesso.

## **TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**INCLUSIONE SOCIALE E' BENESSERE GENERALE: IL SERVIZIO CIVILE NEI COMUNI DELLA LOMBARDIA**

## **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Obiettivo 3: Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento

## **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del paese

## **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità 0

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

*Durata del periodo di tutoraggio*

3 mesi

*Ore dedicate al tutoraggio*

30 ore totali di tutoraggio, di cui:

- 24 ore collettive;
- 6 ore individuali.

*Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione*

L'attività di tutoraggio prevede 30 ore così distribuite:

- 24 ore di tutoraggio collettivo;
- 6 ore di tutoraggio individuale.

Le ore di tutoraggio delle “attività obbligatorie” ammontano a 26 ore di cui:

- 6 ore di tutoraggio individuale;
- 20 ore di tutoraggio collettivo.

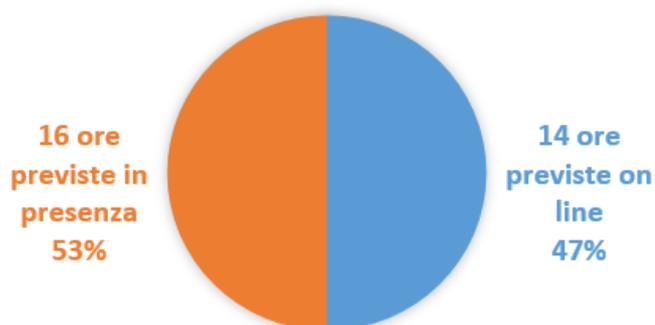
Le ore di tutoraggio delle “attività opzionali” ammontano a 4 ore di cui:

- 4 ore di tutoraggio collettivo.

Per questo progetto, coerentemente con quanto previsto dalla Circolare del 25 gennaio 2022 recante “Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione” le ore di tutoraggio saranno erogate come segue:

- 16 ore in presenza;
- 14 ore on line in modalità sincrona;

### ORE DI TUTORAGGIO TOTALI 30



### Attività obbligatorie

Modalità	1 mese	2 mese	3 mese	4 mese	5 mese	6 mese	7 mese	8 mese	9 mese	10 mese	11 mese	12 mese
Incontro individuale on line in modalità sincrona con il Tutor							3h					
Incontro individuale on line in modalità sincrona con il Tutor												3h
Incontro collettivo in presenza di orientamento sulle tecniche di ricerca attiva del lavoro (2 giornate di 8 ore ciascuna)							16h					
Incontro collettivo on line in modalità sincrona con esperti di enti la cui mission è favorire l'accesso al mondo del lavoro (Centro per l'impiego, enti accreditati ai servizi al lavoro, rete Eurodesk, Informagiovani)											4h	

### Attività opzionali

Modalità	1 mese	2 mese	3 mese	4 mese	5 mese	6 mese	7 mese	8 mese	9 mese	10 mese	11 mese	12 mese
Incontro collettivo on line in modalità sincrona per favorire la conoscenza dei diversi servizi pubblici e privati e dei canali di accesso al mondo del lavoro operanti nel territorio											4h	

Il tutoraggio sarà anche funzionale per integrare l'orientamento al lavoro con il percorso di certificazione delle competenze (rilasciata ai sensi del D.lgs. n. 13/2013). Le procedure e le modalità relative alla certificazione delle competenze sono descritte nel punto 12 della scheda progetto e negli allegati caricati nel sistema Helios.

#### Attività obbligatorie

Il progetto prevede 26 ore di attività di tutoraggio obbligatorie, così suddivise:

- 6 ore di tutoraggio individuale;
- 20 ore di tutoraggio collettivo.

#### TUTORAGGIO INDIVIDUALE

##### 1. Incontro individuale on line in modalità sincrona con il Tutor - Durante il settimo mese per una durata di 3 ore

L'incontro prevede la condivisione con l'operatore volontario dei seguenti contenuti:

- Spiegazione del percorso di tutoraggio previsto (finalità dell'attività, tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione).
- Predisposizione di un dossier individuale; inserimento delle prime considerazioni.

- L'operatore volontario, entro la fine del servizio, dovrà compilare, per le parti che gli competono, un documento, riportando tutte le informazioni e le esperienze significative svolte durante l'anno, dal quale prendere avvio e spunto per un bilancio finale.
- Somministrazione e rielaborazione di un questionario di orientamento professionale.
- Ricostruzione, analisi e valutazione dell'iter formativo e lavorativo e delle acquisizioni professionali

## **2. Incontro individuale on line in modalità sincrona con il Tutor - Durante il dodicesimo mese per la durata di 3 ore**

Il secondo incontro con il Tutor è finalizzato per tracciare un bilancio finale:

- Valutazione dell'esperienza in corso.
- Analisi delle abilità e delle conoscenze possedute dal volontario.
- Confronto tra le abilità e le conoscenze possedute all'avvio del servizio e l'attuale stato di consolidamento o nuova acquisizione.
- Condivisione del dossier individuale.
- Valutazione della spendibilità e trasferibilità in ulteriori contesti lavorativi del pacchetto di competenze acquisite.

## **TUTORAGGIO COLLETTIVO**

### **1 Incontro collettivo in presenza di orientamento sulle tecniche di ricerca attiva del lavoro - Durante il settimo mese 2 giornate di 8 ore ciascuna**

Gli operatori volontari inseriti nel presente progetto parteciperanno a un incontro tenuto da un esperto di orientamento al lavoro che illustrerà le modalità di approccio nei rapporti durante la ricerca del lavoro con aziende, imprese, enti del terzo settore, ecc. Saranno forniti strumenti e indicazioni su come si redige un cv e sulle modalità di gestione dei colloqui. Inoltre saranno descritti sia i canali tradizionali e i nuovi canali da utilizzare per la ricerca del lavoro, sia la normativa vigente in tema lavoro e occupazione.

Di seguito indichiamo nel dettaglio l'iniziativa prevista.

Nella **prima giornata** attraverso l'utilizzo di strumenti di autovalutazione, gli operatori volontari definiranno il loro "progetto professionale" a partire dai propri punti di forza e di debolezza in termini di interessi e competenze professionali tecniche e trasversali. Sulla base di quanto emerso saranno indicati metodi e tecniche per scrivere il proprio cv e sarà analizzato insieme agli operatori volontari il cv prodotto apportando eventuali modifiche e/o migliorie.

Argomenti previsti:

- interessi e valori professionali;
- variabili che definiscono un ruolo professionale;
- costruzione del progetto professionale;
- valorizzazione delle competenze trasversali (soft-skills);
- strategie per organizzare la ricerca attiva del lavoro;
- costruire il curriculum vitae anche attraverso lo strumento dello Youthpass o dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea;
- la lettera di accompagnamento.

Nella **seconda giornata** saranno analizzate le modalità di gestione dei colloqui anche attraverso simulazioni e saranno descritti i canali tradizionali e i nuovi canali da utilizzare per la ricerca del lavoro (pagine web degli enti, motori di ricerca, bandi di concorso Linkedin, autocandidature, ecc.). In tale contesto sarà illustrata la normativa vigente in tema di lavoro e occupazione.

Argomenti previsti:

- prove di selezione (il colloquio, i test, il colloquio di gruppo);
- esercitazioni: simulazione di un colloquio di selezione, presentazione di profili professionali;
- ricerca del lavoro su portali in rete (Linkedin, Infojobs, ...): guida all'uso;
- metodologie di risposta ad annunci di lavoro;
- enti pubblici e privati preposti allo sviluppo dell'occupazione (Centro per l'Impiego, Servizi per il lavoro, ecc.);
- normativa in tema di lavoro e occupazione.

## **2. Incontro on line in modalità sincrona con esperti di enti la cui mission è favorire l'accesso al mondo del lavoro (Centro per l'impiego, enti accreditati ai servizi al lavoro, rete Eurodesk, Informagiovani) - Durante l'undicesimo mese per la durata di 4 ore**

L'obiettivo è avvicinare i giovani alle realtà che si occupano di lavoro, formazione e volontariato. In particolare si vuole colmare il gap che separa molto spesso l'individuo dagli strumenti e dalle risorse utili per orientarsi. L'incontro prevede una parte di lezione frontale e interattiva e una parte di didattica attiva, con il coinvolgimento in prima persona dei volontari.

Una prima parte sarà dedicata alla presentazione degli enti che offrono un supporto soprattutto informativo in relazione ai progetti e alle attività realizzate: Informagiovani, Informalavoro, rete Eurodesk. La seconda parte sarà dedicata alla presentazione degli enti coinvolti direttamente nell'accompagnamento nel mondo del lavoro: Centro per l'impiego e enti accreditati ai servizi al lavoro.

Argomenti previsti:

- cosa sono Informagiovani, Informalavoro, rete Eurodesk: mission e valori, servizi erogati.
- cosa sono i Centri per l'impiego: servizi erogati, individuazione di un piano di azione per la ricerca attiva di lavoro.

### *Attività opzionali*

Il progetto prevede 4 ore di attività di tutoraggio opzionale attraverso:

## **1. Incontro collettivo on line in modalità sincrona per favorire la conoscenza dei diversi servizi pubblici e privati e dei canali di accesso al mondo del lavoro operanti nel territorio - Durante l'undicesimo mese 1 giornata di 4 ore**

L'incontro si svolgerà con un esperto del settore: gli operatori volontari avranno modo di confrontarsi sui servizi presenti nel proprio territorio, producendo una sorta di mappa geograficamente delimitata.

Argomenti previsti:

- analisi dei canali di accesso al mercato del lavoro;
- cosa sono DID e patto di servizio;
- mappatura territoriale dei servizi;
- analisi delle opportunità formative sia nazionali che europee disponibili;
- banche dati: cosa sono e come consultarle.