SERCAR
RISTORAZIONE COLLETTIVA S.p.A.
Sede Amministr. - V.le Lombardia, 62/62A - 20056 Trezzo sull'Adda (MI)
Sede Legale - Viale Piave, 55 - 24022 Alzano Lombardo (BG)

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Gentile Famiglia
Di seguito potrete trovare tutte le informazoni utili per quanto riguarda il servizio di refezione scolastica.

1. COME CONSULTARE LO STATO DEI PAGAMENTI E DEI PASTI CONSUMATI

La consultazione e gestione dei servizi scolastici sarà da voi gestibile direttamente ed in qualunque momento accedendo al portale SPAZIO SCUOLA WEB dal sito internet del Comune di Tribiano (http://www.comune.tribiano.mi.it/) cliccando sul link PagoPA

Da Spazio Scuola è possibile:

- Verificare lo stato dei pagamenti e delle consumazioni per tutti i servizi scolastici.
- Effettuare i pagamenti in modalità online (carta di credito / MyBank) per il servizio di mensa.
- Effettuare i pagamenti in modalità online (pagoPA) per i servizi di merenda e trasporto.

N.B. prestare particolare attenzione all'inserimento del proprio Codice Fiscale, in quanto sarà utilizzato per collegare l'utenza che si sta generando ai profili dei propri figli. Se dopo essere entrati nel sito con username e password, non vedete i dati di vostro figlio, inviare una richiesta di verifica alla mail: tribiano@sercar.it

PER GLI UTENTI GIA' REGISTRATI: L'accesso al portale, sino a fine settembre 2021, sarà consentito con le credenziali (username e password) già in vostro possesso o con SPID. In caso di credenziali smarrite sarà possibile effettuare il recupera credenziali.
Da ottobre 2021 l'accesso sarà consentito esclusivamete con SPID.

PER I NUOVI UTENTI: l'accesso è consentito solo con SPID

In modalità di accesso con **SPID** (identità digitale), Sercar non potrà fornite più i dati identificativi del bambino/a.

2. COME EFFETTUARE I PAGAMENTI

- **Pagamento con addebito diretto in banca (SDD - SEPA DIRECT DEBIT) modallità consigliata (senza nessuna commissione aggiuntiva)**

L'SDD, è quella modalità di pagamento che permette l'addebito automatico sul conto corrente del cliente.
Entro i primi dieci giorni del mese verrà automaticamente addebitato l'importo corrispondente alle presenze rilevate e registrate sul sistema nel mese precedente. Per attivare questa modalità di pagamento, solo la prima volta, è necessario compilare l'apposito modulo allegato di seguito e inviarlo via e-mail a: tribiano@sercar.it

- **Presso il seguente punto di ricarica BAR COGLI L'ATTIMO VIA DELLA LIBERAZIONE 66 TRIBIANO**

Orari di apertura: da lunedì a venerdì dalle 7:00 alle 13:30 e dalle 15:30 alle 19:00 / sabato dalle 8:00 alle 12:30 e dalle 16:30 alle 19:00. Giorno di chiusura domenica

Tramite versamenti in contanti.

Basta presentarsi muniti del codice identificativo PAN, indicato sopra la lettera e comunicare la somma da versare in contanti. L'operatore effettua la ricarica accreditandola sul codice comunicato attraverso il PC e rilascia uno scontrino sul quale risulta il saldo e l'importo versato. Al termine dell'operazione è importante controllare che siano corretti il codice identificativo utilizzato per la vostra ricarica e l'importo che avete caricato. Non è necessario che la somma versata corrisponda ad un numero esatto di pasti, il sistema informatico tiene ovviamente conto dei resti. La ricarica presso i punti convenzionati è assolutamente priva di costi aggiuntivi: se ad esempio si effettua una ricarica di Euro

50,00, tale somma verrà accreditata per intero sul codice identificativo del bambino, senza nessuna altra spesa o commissione.

RICORDIAMO CHE, IN RIFERIMENTO ALLA LEGGE DI BILANCIO IN VIGORE DAL GENNAIO 2020, AI FINI DELLA DETRAZIONE NEL 730 LE SPESE NON TRACCIATE NON POSSONO ESSERE PORTATE IN DETRAZIONE.

- **Ricarica online: carta di credito e my bank (bonifico) (commissione di €. 1,70 per ogni operazione di pagamento)**

Tramite Spazio Scuola si potrà effettuare i pagamenti per i servizi scolastici cliccando in alto a destra il tasto 'Ricarica'. Il servizio di refezione sarà pagabile tramite carta di credito, anche pre-pagate (circuiti Visa e Mastercard), o tramite bonifico Mybank.

Una volta selezionata l'opzione 'Ricarica' dal menù a tendina andrà selezionato il servizio 'mensa' e quindi inserito l'importo da ricaricare per ciascun figlio/a. Successivamente cliccando su "avanti" verrà mostrato l'importo totale, cliccando nuovamente "avanti" si verrà indirizzati sul portale di pagamento "PA-Pay" dove, seguendo la procedura guidata, si dovrà selezionare il canale di pagamento desiderato: carta di credito o mybank.

Procedendo si arriverà sul sito protetto di Banca Sella, e a seconda del canale selezionato, si completerà il pagamento inserendo i dati della propria carta oppure, selezionando la propria banca dall'apposito menù, si verrà indirizzati sul proprio Home Banking per completare il pagamento tramite bonifico. Con questo tipo di pagamento è possibile ricaricare con un'unica transazione il servizio mensa di più figli.

3. SE RIMANE UN CREDITO AD ANNO SCOLASTICO CONCLUSO

Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto e resterà disponibile per l'anno successivo. Mentre, in caso di cessazione definitiva del servizio da parte dell'utente, il credito residuo verrà totalmente rimborsato dietro presentazione di richiesta a tribiano@sercar.it. E' importante che l'eventuale cessazione venga tempestivamente comunicata.

4. ATTIVITÀ DI SOLLECITO

In presenza di saldi negativi verranno attivati procedimenti di sollecito (a mezzo sms e postali).

NEL CASO IN CUI, AL RIENTRO DELLE FESTIVITA' NATALIZIE, RISULTASSE UN DEBITO ELEVATO E PERSISTENTE, SERCAR POTRA' PROCEDERE CON LA SOSPENSIONE DEL SERVIZIO MENSA NEL MESE DI GENNAIO DOPO OPPORTUNE COMUNICAZIONI.

5. MODALITA' DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA 2021/2022

L'iscrizione al servizio è condizioni indispensabile per poter essere ammessi alla Refezione Scolastica.

L'iscrizine deve essere presentata sia per utenti già iscritti negli a.s. precedenti che per i nuovi utenti.

L'iscrizione da quest'anno scolastico **avverrà on -line**.

"ATTENZIONE: PER POTER EFFETTUARE L'ISCRIZIONE IL SALDO MENSA DEVE ESSERE POSITIVO O UGUALE A ZERO"

Gli utenti con altri figli che già frequentano il servizio mensa, con debito pregresso nell'anno scolastico scorso, non potranno inoltrare la domanda di iscrizione per nessun bambino, nemmeno per il nuovo iscritto, fino al completo saldo del debito"

Per qualsiasi informazione, potrete contattare Ser Car S.p.A. tramite mail all'indirizzo: tribiano@sercar.it

Distinti saluti

SER CAR

Ristorazione CollettivaS.p.A.

Tutti i dati sono rigorosamente trattati dalle ditte SerCar S.p.A. e Progetti e Soluzioni S.p.A. in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto Legislativo n. 196/2003 e GDPR UE 2016/679). Nel vostro interesse, raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività al Comune ogni cambiamento della vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc.).